

INDICATEURS SOCIAUX

SECTION	Vérification par les Commissaires aux Comptes		Valeur absolue				Valeur relative		
	Assurance modérée	Assurance raisonnable	GRI G4	2012	2013	2014	2012	2013	2014
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR DIVISION									
Eau Europe			G4-9	22 208	39 817	24 161	27,9%	50,3%	29,8%
Propreté Europe			G4-9	34 561	22 423	35 558	43,4%	28,3%	43,9%
International			G4-9	22 038	16 230	20 462	27,7%	20,5%	25,3%
Service centraux			G4-9	742	749	809	0,9%	0,9%	1,0%
Total		xx	G4-9	79 549	79 219	80 990	100%	100%	100%
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE									
France			G4-9	34 776	33 468	33 125	43,7%	42,2%	40,9%
Europe (hors France)			G4-9	29 974	29 521	29 554	37,7%	37,3%	36,5%
Amérique du Nord			G4-9	3 367	3 312	3 390	4,2%	4,2%	4,2%
Amérique du Sud			G4-9	240	293	395	0,3%	0,4%	0,5%
Afrique/Moyen-Orient			G4-9	6 165	7 231	8 830	7,7%	9,1%	10,9%
Asie/Océanie			G4-9	5 027	5 394	5 696	6,3%	6,8%	7,0%
Total		xx	G4-9	79 549	79 219	80 990	100%	100%	100%
RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR TRANCHE D'ÂGE (POUR L'EFFECTIF EN CDI)									
- de 25 ans	x		G4-LA12			1 863	2,8%	3%	2,3%
25-29 ans	x		G4-LA12			6 722	8,8%	8%	8,3%
30-34 ans	x		G4-LA12			10 124	12,7%	12,5%	12,5%
35-39 ans	x		G4-LA12			11 096	14,2%	13,9%	13,7%
40-44 ans	x		G4-LA12			13 039	16,4%	16,4%	16,1%
45-49 ans	x		G4-LA12				16,7%	16,7%	16,4%
50-54 ans	x		G4-LA12				14,3%	14,8%	15,3%
55-59 ans	x		G4-LA12				10,1%	10,8%	11,0%
60-64 ans	x		G4-LA12				3,4%	3,7%	3,8%
65 ans et +	x		G4-LA12				0,6%	0,6%	0,6%
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR GENRE									
Hommes		xx	G4-LA12	63 858	63 280	64 711	80,3%	79,9%	79,9%
Femmes		xx	G4-LA12	15 691	15 939	16 279	19,7%	20,1%	20,1%
Total		xx	G4-LA12	79 549	79 219	80 990	100%	100%	100%
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR CSP ET PAR GENRE									
Cadres		xx	G4-10	11 261	11 441	12 077	14,2%	14,4%	14,9%
Hommes		xx	G4-10			8 741			
Femmes		xx	G4-10			3 336			
Techniciens supérieurs et agents de maîtrise (TSM)		xx	G4-10	16 162	16 476	17 112	20,3%	20,8%	21,1%
Hommes		xx	G4-10			11 010			
Femmes		xx	G4-10			6 102			
Ouvriers, employés, techniciens (OET)		xx	G4-10	52 126	51 302	51 801	65,5%	64,8%	64%
Hommes		xx	G4-10			44 920			
Femmes		xx	G4-10			6 881			
Total		xx	G4-10	79 549	79 219	80 990	100%	100%	100%
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF PAR TYPE DE CONTRAT ET PAR GENRE									
Contrats à durée indéterminée (CDI)	x		G4-10		73 809	75 364	93,0%	93,2%	93,1%
Hommes	x		G4-10			60 536			
Femmes	x		G4-10			14 828			
Autres contrats	x		G4-10		5 410	5 626	7,0%	6,8%	6,9%
Hommes	x		G4-10			4 135			
Femmes	x		G4-10			1 491			
Total	x		G4-10		79 219	80 990	100%	100%	100%
PROPORTION DES PERSONNES HANDICAPÉES DANS L'EFFECTIF									
Pourcentage de collaborateurs handicapés par rapport à l'effectif total fin de période	x		G4-LA12				1,8%	1,8%	1,8%
EMPLOI									
Turnover [1]	x		G4-LA1				6,4%	6,4%	6,5%
Turnover volontaire [2]		xx	G4-LA1				3,3%	3,0%	3,1%
Taux d'embauche [3]	x		G4-LA1				18,6%	18,2%	19,0%
Taux d'embauche en CDI [4]	x		G4-LA1				45,3%	42,8%	44,7%
RECRUTEMENTS									
Nombre de recrutements externes en CDI	x		G4-LA1	6 743	6 203	6 890			
Nombre de recrutements externes en CDD	x		G4-LA1	8 137	8 287	8 535			
Total	x		G4-LA1	14 880	14 490	15 425			
CONDITIONS DE TRAVAIL									
Taux d'absentéisme (jours d'absence/personne) [5]	x		G4-LA6	11,6	11,8	11,5			
Taux d'heures supplémentaires [6]	x		G4-LA6				4,3%	4,8%	4,1%
SÉCURITÉ AU TRAVAIL									
Maladies professionnelles reconnues			G4-LA6		56	53			
Nombre d'accidents mortels (collaborateurs)	x		G4-LA6	5	4	4			
Taux de fréquence [7]		xx	G4-LA6	13,32	12,17	11			
Taux de gravité [8]		xx	G4-LA6	0,6	0,54	0,54			
FORMATION									
Nombre d'heures de formation par personne formée		xx	G4-LA9				24	25	25
Dépenses moyennes de formation par personne formée	x		G4-LA9				537 €	489 €	504 €
Pourcentage effectif formé			G4-LA9				68,4%	69,4%	66,5%
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF FORMÉ PAR GENRE									
Hommes			G4-LA9			42 779			79,1%
Femmes			G4-LA9			11 271			20,9%
Total			G4-LA9			54 050			100%
RÉPARTITION DE L'EFFECTIF FORMÉ PAR CSP									
Cadres			G4-LA9			9 083			16,8%
Techniciens supérieurs et agents de maîtrise (TSM)			G4-LA9			12 525			23,2%
Ouvriers, employés, techniciens (OET)			G4-LA9			32 442			60%
Total		xx	G4-LA9			54 050			100%
RÉPARTITION DES HEURES DE FORMATION PAR THÈME									
Technique des métiers	x		G4-LA10				27,2%	26,0%	29,0%
Qualité, environnement et sécurité	x		G4-LA10				36,8%	38,7%	36,7%
Langues	x		G4-LA10				7,7%	6,4%	6,4%
Autres	x		G4-LA10				28,3%	28,8%	27,8%

[1] – Turnover : nombre de licenciements et de démissions / effectif moyen • [2] – Turnover volontaire : nombre de démissions / effectif moyen - [3] – Taux d'embauche : nombre de recrutements en CDI et en CDD / effectif moyen • [4] – Taux d'embauche en CDI : nombre de recrutements en CDI / nombre de recrutements en CDI et CDD • [5] Sur la base d'une durée théorique de 8 jours par jour • [7] – Taux de fréquence : nombre d'accidents avec arrêts x 1 000 000 / nombre d'heures travaillées • [8] – Taux de gravité : nombre de journées indemnisées x 1 000 / nombre d'heures travaillées.