

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

SECTION	Vérification par les Commissaires aux comptes		Unité	GRI G4	2012	2013	2014	
	Assurance modérée	Assurance raisonnable						
MANAGEMENT								
PROPRETÉ — Part de l'activité (tonnage) couverte par un certificat ISO 14001			%	SE	84,0	87,3	98	
EAU — Part de l'activité (en volume) couverte par un certificat ISO 14001			%	SE	68,1	73,6	59	
Condamnations liées à des dommages occasionnés à l'environnement			Nb	G4-EN29	3	3	7	
Indemnités payées pour les condamnations (liées à des incidents affectant l'environnement)			K€	G4-EN29	1 715	22	406	
Nombre total et volume des déversements accidentels significatifs			Nb	G4-EN24	0	0	0	
ÉNERGIE								
Capacité installée — Électricité — Valorisation du biogaz			MWe	G4-EN3	134	172	187	
Capacité installée — Électricité — Valorisation énergétique des déchets ménagers			MWe	G4-EN3	517	515	513	
Capacité installée — Chaleur — Valorisation du biogaz			MWth	G4-EN3	67	199	55	
Capacité installée — Chaleur — Valorisation énergétique des déchets ménagers			MWth	G4-EN3	1 632	1 587	1 631	
Consommation d'énergie — Déchets uniquement — Électrique [1]	x	xx	MWhe	G4-EN3	587 000	558 360	617 935	
Consommation d'énergie — Eau uniquement — Électrique [1]			MWhe	G4-EN3	4 170 000	4 542 515	4 251 884	
Consommation d'énergie — Eau et déchets — Électrique [1]	x	xx	MWhe	G4-EN3	4 757 000	5 100 875	4 869 819	
Consommation d'énergie — Eau et déchets — Gaz naturel [1]			MWhe	G4-EN3	436 250	387 973	394 658	
Consommation d'énergie — Eau et déchets — Autres combustibles [1]			MWhe	G4-EN3	3 201 198	3 899 284	3 701 628	
Consommation d'énergie — Déchets — Total des consommations d'énergie [1]	x	xx	MWhe	G4-EN3	3 473 482	3 344 816	3 308 170	
Consommation d'énergie — Eau — Total des consommations d'énergie			xx	MWhe	G4-EN3	4 920 966	6 043 316	5 657 935
Consommation d'énergie par tonne de déchets non dangereux traitée			kWhe/t	G4-EN5	33	35	33	
Consommation d'électricité (production et distribution) par m ³ d'eau potable produite [2]			xx	Whe / m ³	G4-EN5	519	426	424
Consommation d'énergie par m ³ d'eau usée collectée et traitée			Whe / m ³	G4-EN5	937	611	770	
EAU								
PROPRETÉ — Consommation d'eau			m ³	G4-EN8	9 588 054	9 345 524	9 699 999	
AIR								
Émissions directes de GES (1) (3)								
	x	xx	teqCO ₂	G4-EN15	5 695 329	5 426 088	6 086 997	
— dont Propreté - Activité de collecte	x	xx	teqCO ₂	G4-EN15	558 591	567 390	521 896	
— dont Propreté - Incinération	x		teqCO ₂	G4-EN15	2 275 013	2 066 971	2 310 006	
— dont Propreté - Stockage	x	xx	teqCO ₂	G4-EN15	2 048 755	2 066 051	2 303 761	
— dont Propreté - Traitement des déchets industriels dangereux	x		teqCO ₂	G4-EN15	385 778	291 446	295 934	
— dont Propreté - Autres émissions directes	x	xx	teqCO ₂	G4-EN15	NC	NC	242 958	
— dont Eau - Traitement des eaux usées			teqCO ₂	G4-EN15	427 191	434 230	412 442	
Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone			t	G4-EN20	0	0	0	
Émissions indirectes de GES (3)								
	x		teqCO ₂	G4-EN16	1 473 660	1 977 016	1 796 765	
— dont Propreté - Consommation annuelle d'électricité [1]	x	xx	teqCO ₂	G4-EN16	280 698	314 587	287 272	
— dont Eau - Consommation annuelle d'électricité	x		teqCO ₂	G4-EN16	1 192 962	1 662 429	1 509 493	
Contribution aux émissions évitées de GES								
			teqCO ₂	G4-EN19	7 545 530	8 238 948	8 886 832	
— dont Propreté - Par la valorisation matière			teqCO ₂	G4-EN19	5 065 676	5 776 890	5 606 494	
— dont Propreté - Par la valorisation énergétique (incinération)			teqCO ₂	G4-EN19	1 025 734	998 694	1 086 369	
— dont Propreté - Par la valorisation énergétique (stockage)			teqCO ₂	G4-EN19	376 258	400 422	381 656	
— dont Propreté - Par la valorisation énergétique des déchets dangereux			teqCO ₂	G4-EN19	71 176	73 300	76 854	
— dont Propreté - Par les combustibles alternatifs préparés et fournis par SE			teqCO ₂	G4-EN19	920 367	899 250	1 585 521	
— dont Eau - Par la valorisation énergétique			teqCO ₂	G4-EN19	86 219	90 391	149 938	
DISTRIBUTION ET PRODUCTION D'EAU POTABLE								
Quantité d'eau souterraine prélevée			Mm ³	G4-EN8	553	693	669	
Quantité d'eau de surface prélevée			Mm ³	G4-EN8	3 216	3 213	3 430	
Nombre de stations de traitement d'eau potable			Nb	G4-9	1 177	1 154	1 154	
Volume annuel produit (injecté sur le réseau) [2]		xx	Mm ³	G4-9	4 752	4 954	4 325	
Volume d'eau potable distribuée [2]		xx	Mm ³	G4-9	3 362	4 275	3 185	
Rendement technique des réseaux de distribution d'eau potable [2]		xx	%	SE	76,80	76,41	76,40	
Longueur des réseaux			km	SE	251 292	250 905	248 891	
Quantité de réactifs utilisés pour le traitement d'eau potable			t	G4-EN1	129 144	115 703	90 004	
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES								
Nombre total de stations d'épuration			Nb	G4-9	2 266	2 180	2 188	
Longueur des réseaux			km	SE	122 054	123 917	128 062	
Quantité d'eau usée traitée			Mm ³	G4-9	3 316	3 981	4 641	
Quantité de DBO entrant en station d'épuration			t	G4-EN22	811 719	924 765	1 031 723	
Quantité de DBO sortant de station d'épuration			t	G4-EN22	62 304	83 690	101 099	
Rendement épuratoire - Quantité de DBO5 éliminée des stations d'épuration			%	G4-EN22	92	91	90	
Quantité d'azote entrant en station d'épuration			t	G4-EN22	144 767	147 365	176 051	
Quantité d'azote sortant en station d'épuration			t	G4-EN22	54 526	50 279	65 231	
Rendement épuratoire - Quantité d'azote éliminée des stations d'épuration			%	G4-EN22	62	66	63	
Quantités de réactifs utilisés dans le traitement d'assainissement			t	G4-EN1	84 742	93 470	121 551	
Taux des eaux réutilisées après traitement			%	G4-EN10	23	20	20	
Taux de boues réutilisées (valorisées agronomiquement)			%	G4-EN23	71	63	68	
Production d'énergie électrique		xx	GWh	G4-EN3	NC	102	209	
Production d'énergie thermique		xx	GWh	G4-EN3	NC	149	287	
ACTIVITÉS DES SERVICES DE COLLECTE								
Nombre d'habitants desservis par la collecte			Nb	G4-9	49 292 436	52 276 940	36 216 532	
Nombre de clients industriels et commerciaux desservis par la collecte			Nb	G4-9	466 275	417 349	410 077	
Tonnage total de déchets ménagers et assimilés collectés			t	G4-EN23	11 582 456	10 507 863	9 629 682	
Tonnage total de déchets médicaux collectés			t	G4-EN23	159 954	149 847	134 704	
Tonnage total de déchets industriels et commerciaux collectés (DIB)			t	G4-EN23	14 002 761	11 988 467	11 425 490	
Tonnage de déchets dangereux collectés			t	G4-EN23	1 186 878	1 083 568	1 186 399	
Nombre total de camions de collecte de déchets, de nettoyage, d'assainissement			Nb	G4-EN30	12 174	12 545	12 271	
Taux du parc de camions roulant aux carburants alternatifs			%	G4-EN30	4,7	2,9	8	
Consommation mesurée de carburant diesel par camion			m ³ /Nb	G4-EN5	14,6	15,0	14,2	
Consommation moyenne de carburant diesel à la tonne collectée			l/t	G4-EN5	7,4	6,7	7,5	
ACTIVITÉS DE TRI/RECYCLAGE								
Nombre de sites exerçant une activité de transfert des déchets			Nb	G4-9	270	385	332	
Nombre de sites exerçant une activité de tri/recyclage			Nb	G4-9	373	349	362	
Tonnage de matières valorisées sortant des centres de tri			t	G4-EN23	8 781 841	8 568 410	7 954 843	
Quantité de matière première de recyclage			t	G4-EN23	NC	3 500 000	4 101 701	
ACTIVITÉS DE COMPOSTAGE								
Nombre de sites de compostage			Nb	G4-9	128	123	127	
Tonnage entrant			t	G4-EN23	2 081 652	2 209 965	2 041 291	
Tonnage de compost produit			t	G4-EN23	847 401	901 538	916 963	
Tonnage de boues pour épandage traitées pour une valorisation matière			t	G4-EN23	573 197	569 970	513 281	
ACTIVITÉS DE TRAITEMENT THERMIQUE DES DÉCHETS NON DANGEREUX								
Nombre d'usines d'incinération des déchets urbains			Nb	G4-9	48	46	44	
Tonnage de déchets incinérés [1]		xx	t	G4-EN23	6 662 964	6 225 817	6 762 114	
Émissions de SOx			t	G4-EN21	385	297	344	
Émissions de NOx			t	G4-EN21	4 291	3 894	4 126	
Émissions de poussières			t	G4-EN21	45	53	56	
Quantité de Résidus d'Épuration des Fumées d'Incinérateurs produites			t	G4-EN23	299 317	278 946	207 920	
Taux de valorisation des mâchefers			%	G4-EN23	90	96	84	
Quantité d'énergie électrique produite [1]	x	xx	MWhe	G4-EN3	2 862 674	2 704 202	2 789 228	
Quantité d'énergie thermique vendue [1]	x	xx	MWth	G4-EN3	1 960 373	1 942 843	1 971 686	
ACTIVITÉS DE STOCKAGE DE DÉCHETS								
Nombre de centres de stockage de déchets (K1 + K2 + K3)			Nb	G4-9	141	127	130	
Tonnage entrant en centres de stockage de déchets non dangereux			t	G4-EN23	15 960 908	18 501 616	16 315 366	
Quantité de lixiviat traité			m ³	G4-9	3 084 549	3 107 766	3 490 151	
Part de déchets stockés dans des centres équipés d'un système de captage et de traitement du biogaz			%	G4-EN23	94	74	82	
Quantité de méthane collecté et traité			Nm ³	G4-EN7	140 330 221	107 167 914	98 026 777	
Quantité de méthane valorisé en énergie			Nm ³	G4-EN7	332 594 670	293 058 622	310 873 507	
Quantité d'électricité produite à partir du biogaz			MWhe	G4-EN3	830 182	919 918	919 427	
ACTIVITÉS LIÉES AU TRAITEMENT DES DÉCHETS DANGEREUX								
Nombre d'incinérateurs de déchets dangereux			Nb	G4-9	9	9	9	
Nombre de plateformes de déchets dangereux (prétraitement et transfert)			Nb	G4-9	172	122	132	
Nombre d'installations de stockage de déchets dangereux (décharges K1)			Nb	G4-9	16	16	17	
Nombre de sites de traitement de déchets d'activités de soins			Nb	G4-9	7	7	5	
Déchets dangereux traités - Total sans les sols contaminés			t	G4-EN23	2 705 737	2 204 273	2 319 303	
— dont valorisés en cimenterie			t	G4-EN23	482 776	411 566	410 141	
— dont incinérés			t	G4-EN23	348 982	360 820	355 649	
Tonnage de sols traités/valorisés			t	G4-EN23	1 310 184	1 530 656	1 361 477	
Quantité d'énergie alternative fournie par la valorisation de déchets sous forme de combustibles			tep	G4-EN3	244 327	283 445	206 973	
Tonnage entrant en décharge K1			t	G4-EN23	627 500	613 860	613 948	
ACTIVITÉS LIÉES AU DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES								
Nombre de sites de traitement des déchets électriques et électroniques en fin de vie			Nb	G4-9	10	9	9	
Tonnage de déchets électriques et électroniques en fin de vie traité par des activités de valorisation matière et recyclage (démantèlement et désassemblage)			t	G4-EN23	18 704	23 918	27 583	
TOTAL								
Total de déchets traités			t	G4-EN23	44 403 767	40 587 456	40 776 345	
% de produits vendus et de leurs emballages recyclés ou réutilisés			%	G4-EN28	Aucun produit vendu n'est susceptible d'être emballé			

* Périmètre : sociétés consolidées en intégration globale (IG)

[1] – Assurance raisonnable sur le périmètre déchets Europe. • [2] – Assurance raisonnable sur périmètre Lyonnaise des Eaux + AGBAR + United Water + Lydec. • [3] – GES inclus : CO₂ (non biogénique), CH₄, N₂O